

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO DI SERVIZI

1. Definizioni.

“**Altergon**”: Altergon Italia S.r.l. Unipersonale.

“**Servizi**”: i servizi oggetto dell’Ordine.

“**CGA**”: le presenti Condizioni Generali di Acquisto di servizi, che costituiscono parte integrante di ciascun Ordine.

“**Contratto**”: l’Ordine accettato dal Fornitore, unitamente alle CGA e agli eventuali allegati, che regolano il rapporto contrattuale tra Altergon e il Fornitore.

“**Fornitore**”: il soggetto destinatario dell’Ordine che fornisce i Servizi.

“**Ordine**”: l’ordine di acquisto o ordine di intervento emesso da Altergon.

2. Ambito di applicazione. Le CGA disciplinano le forniture dei Servizi acquistati da Altergon mediante Ordine. L’emissione della conferma d’Ordine, l’inizio dell’esecuzione della prestazione o qualsiasi attività diretta all’esecuzione dell’Ordine costituiscono accettazione integrale delle CGA da parte del Fornitore. Eventuali condizioni generali di vendita del Fornitore, anche se richiamate in offerte, conferme d’ordine, rapporti di intervento, consuntivi, fatture, o altri documenti, non trovano applicazione se non espressamente accettate per iscritto da Altergon. In caso di contrasto tra documenti, prevalgono nell’ordine: i) eventuali contratti o accordi specifici sottoscritti tra le parti, inclusi i Quality Agreement e Quality Technical Agreement; ii) l’Ordine e i relativi allegati; iii) le CGA; iv) l’offerta o la conferma d’ordine del Fornitore e le relative condizioni generali di vendita, per quanto compatibili e accettate per iscritto da Altergon. Le CGA sono rese disponibili al Fornitore mediante pubblicazione sul sito internet di Altergon www.altergon.it/condizioni-general-acquisto

3. Ordini e relativa conferma. Gli Ordini sono emessi in forma scritta e riportano almeno il numero e data dell’ordine, la descrizione dei Servizi, il luogo di esecuzione della prestazione, i tempi o termini di esecuzione, il corrispettivo o criteri di determinazione del corrispettivo, l’eventuale centro di costo/commissa e l’eventuale documentazione tecnica o istruzioni operative. Il Fornitore è tenuto a verificare la completezza e la correttezza dell’Ordine e a segnalare tempestivamente eventuali incongruenze o carenze informative. Eventuali modifiche dell’Ordine devono essere concordate per iscritto. Il Fornitore non potrà apportare modifiche unilaterali all’Ordine in sede di conferma d’ordine. Altergon non assume alcuna responsabilità per servizi resi in assenza di Ordine scritto. Il Fornitore si impegna a confermare per iscritto entro cinque (5) giorni lavorativi ciascun Ordine ricevuto da Altergon; nel caso in cui il Fornitore non fornisca risposta entro il suddetto termine, l’Ordine si intenderà confermato.

4. Esecuzione dei Servizi. Il Fornitore si impegna a eseguire i Servizi con la massima diligenza, perizia, competenza professionale e a perfetta regola d’arte, nel rispetto: i) dell’Ordine; ii) delle eventuali specifiche tecniche o istruzioni fornite da Altergon; iii) della normativa applicabile; iv) delle regole di sicurezza, igiene, salute e tutela ambientale applicabili alla prestazione. Il Fornitore dichiara e garantisce di possedere, e di mantenere per tutta la durata della prestazione, tutti i requisiti tecnici, professionali, organizzativi e giuridici necessari per l’esecuzione dei Servizi, incluse eventuali autorizzazioni, licenze, abilitazioni o iscrizioni richieste dalla normativa vigente. Il Fornitore esegue i Servizi con propria

organizzazione di mezzi e personale, sotto la propria esclusiva responsabilità, restando inteso che nessun rapporto di lavoro, subordinazione o coordinamento si instaura tra Altergon e il personale del Fornitore. Il Fornitore è tenuto a impiegare personale qualificato, formato e idoneo in relazione alla natura della prestazione richiesta. Il Fornitore si obbliga a svolgere i Servizi senza interruzioni ingiustificate e ad adottare tutte le misure organizzative necessarie ad assicurarne la regolare esecuzione.

5. Tempi di esecuzione, rapporti di intervento e documentazione. I termini di esecuzione indicati nell’Ordine sono vincolanti. Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente qualsiasi circostanza che possa determinare ritardi nell’avvio o nell’esecuzione dei Servizi. In caso di ritardo non autorizzato, Altergon avrà facoltà di: i) richiedere l’immediata esecuzione della prestazione; ii) affidare a terzi, in tutto o in parte, l’esecuzione dei Servizi a spese del Fornitore; iii) annullare in tutto o in parte l’Ordine. Resta salvo il risarcimento dell’eventuale danno. Ove applicabile, al termine dell’intervento o della prestazione, il Fornitore dovrà rilasciare un rapporto di intervento o verbale contenente almeno: riferimento all’Ordine, data e luogo della prestazione, descrizione delle attività eseguite, eventuali raccomandazioni tecniche e nominativo del personale intervenuto. Ove applicabile, il Fornitore dovrà altresì consegnare ad Altergon ogni documentazione tecnica, certificazione, attestazione o evidenza utile relativa all’attività eseguita.

6. Accesso ai siti di Altergon, sicurezza sul lavoro e tutela ambientale. Qualora i Servizi debbano essere svolti presso sedi, stabilimenti, impianti, laboratori o locali nella disponibilità di Altergon, il Fornitore si impegna a rispettare integralmente: i) la normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ivi incluso il D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii, nonché quella prevista in materia ambientale, incluso il D.Lgs. 152/2006 e e ss.mm.ii; ii) le procedure interne di Altergon in materia di accesso, sicurezza, emergenza, igiene e tutela ambientale; iii) le eventuali istruzioni impartite da Altergon o dai suoi incaricati. Il Fornitore si impegna a utilizzare esclusivamente personale regolarmente formato, informato, idoneo e dotato dei necessari dispositivi di protezione individuale, nonché di attrezzature e mezzi conformi alla normativa applicabile. Ove applicabile, il Fornitore si impegna a fornire tempestivamente la documentazione necessaria ai fini della verifica della propria idoneità tecnico-professionale e della gestione degli eventuali rischi da interferenza. Il Fornitore è tenuto a dare immediata comunicazione ad Altergon di qualsiasi infortunio, incidente, quasi-incidente, evento anomalo o situazione di rischio verificatasi durante l’esecuzione dei Servizi.

7. Personale del Fornitore e regolarità contributiva. Il Fornitore si impegna a eseguire i Servizi servendosi esclusivamente di proprio personale o di collaboratori legittimamente impiegati, in possesso di adeguata qualificazione professionale rispetto alle attività da svolgere. Il Fornitore garantisce il pieno rispetto di tutti gli obblighi di legge e di contrattazione collettiva applicabili in materia di lavoro, previdenza, assistenza, assicurazione e sicurezza sociale con riferimento al personale impiegato nell’esecuzione della prestazione, anche in caso di subappalto se previamente autorizzato da Altergon. Il Fornitore resta in ogni caso esclusivo responsabile del proprio personale e dell’adempimento degli obblighi relativi allo stesso.

8. Mezzi, attrezzature e materiali del Fornitore. Il Fornitore esegue i Servizi con mezzi, attrezzature, strumenti e materiali propri, idonei alla natura della prestazione e conformi alla normativa applicabile. Il Fornitore garantisce che i propri mezzi, attrezzature e strumenti sono mantenuti in condizioni di efficienza e sicurezza e sono adeguati all'esecuzione dei Servizi. Il Fornitore risponde di ogni danno o pregiudizio derivante dall'utilizzo di mezzi, attrezzature, strumenti o materiali non conformi, inadeguati o difettosi.

9. Verifica della prestazione e accettazione. L'eventuale sottoscrizione di rapporti di intervento, verbali di accesso o documenti analoghi da parte di Altergon, nonché il pagamento del corrispettivo, non costituiscono accettazione definitiva dei Servizi, né implica riconoscimento della sua corretta esecuzione. L'accettazione dei Servizi è subordinata alla verifica della conformità della prestazione all'Ordine, alle eventuali specifiche tecniche concordate, alla normativa applicabile e alle regole di buona esecuzione. Altergon potrà contestare eventuali vizi, difformità, carenze o inesattezze della prestazione entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta. In caso di non conformità dei Servizi, Altergon potrà, a propria scelta: i) rifiutare la prestazione; ii) richiedere il completamento dei Servizi; iii) richiedere l'eliminazione delle difformità o dei vizi; iv) richiedere una riduzione del corrispettivo; v) affidare a terzi le attività necessarie a spese del Fornitore. Resta salvo il risarcimento dell'eventuale danno.

10. Proprietà intellettuale. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e di utilizzazione economica relativi a ideazioni, elaborazioni creative, materiali o risultati sviluppati dal Fornitore nell'ambito dei Servizi sono di esclusiva proprietà di Altergon, a fronte del pagamento del corrispettivo pattuito, che remunera integralmente tali attività. Il Fornitore garantisce che i Servizi, nonché gli eventuali risultati degli stessi, non violano diritti di proprietà intellettuale di terzi e manleva Altergon da qualsiasi pretesa o contestazione al riguardo. L'utilizzo di marchi, denominazioni, loghi o segni distintivi di Altergon da parte del Fornitore è consentito esclusivamente nei limiti strettamente necessari all'esecuzione dei Servizi.

11. Riservatezza. Il Fornitore si impegna a mantenere strettamente riservate e a non divulgare a terzi, né utilizzare per finalità diverse dall'esecuzione dell'Ordine, tutte le informazioni di natura tecnica, commerciale, economica o organizzativa relative ad Altergon, ai suoi prodotti, processi, progetti, clienti e attività, di cui venga a conoscenza in occasione o in esecuzione del Contratto. Il Fornitore potrà comunicare tali informazioni esclusivamente ai propri dipendenti o collaboratori che abbiano necessità di conoscerle ai fini dell'esecuzione dei Servizi, garantendo che gli stessi siano vincolati da obblighi di riservatezza equivalenti. Tutta la documentazione e il materiale contenente informazioni riservate restano di esclusiva proprietà di Altergon e dovranno essere restituiti o distrutti, su richiesta di Altergon, al termine della prestazione. L'obbligo di riservatezza resterà efficace anche successivamente alla cessazione del rapporto. Il Fornitore non può menzionare, pubblicizzare o divulgare le proprie attività a favore di Altergon, né utilizzare il marchio o il nome di Altergon, senza la preventiva autorizzazione scritta di quest'ultima.

12. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti. I corrispettivi indicati nell'Ordine sono fissi e non soggetti a revisione, anche in deroga agli artt. 1664, commi 1 e 2, e 1467 del Codice Civile.. Salvo diversa indicazione nell'Ordine, i corrispettivi si intendono comprensivi di ogni costo, spesa, onere, trasferta, attrezzatura, materiale di consumo, attività accessoria o preparatoria necessaria per l'esecuzione dei Servizi a regola d'arte. Non saranno riconosciuti costi aggiuntivi non preventivamente autorizzati per iscritto da Altergon.

Le fatture dovranno riportare almeno: numero, la data dell'Ordine, la descrizione della prestazione, l'eventuale centro di costo/commissa e l'eventuale riferimento al rapporto di intervento o verbale. Le fatture prive di tali indicazioni potranno essere respinte. Altergon potrà sospendere in tutto o in parte i pagamenti in presenza di contestazioni relative ai Servizi o di inadempimenti documentali o normativi del Fornitore, fino alla loro definizione o regolarizzazione. Salvo diversa indicazione nell'Ordine, le fatture saranno pagate a 60 (sessanta) giorni fine mese dalla ricezione della fattura. Il pagamento non costituisce accettazione della prestazione.

13. Recesso e sospensione. Altergon ha facoltà di recedere in tutto o in parte dal Contratto mediante comunicazione scritta. In tal caso Altergon sarà tenuta esclusivamente al pagamento delle prestazioni già correttamente eseguite alla data di efficacia del recesso. Altergon ha altresì facoltà di sospendere l'esecuzione dei Servizi, in tutto o in parte, per esigenze organizzative, tecniche, produttive, di sicurezza o di compliance, dandone comunicazione al Fornitore. In caso di sospensione, il Fornitore avrà diritto esclusivamente al pagamento delle prestazioni già correttamente eseguite e documentate sino alla data di efficacia della sospensione, con esclusione di ogni ulteriore indennizzo, compenso o risarcimento, salvo diverso accordo scritto.

14. Responsabilità del Fornitore, risoluzione e coperture assicurative. Il Fornitore è responsabile della corretta, diligente e conforme esecuzione dei Servizi e garantisce che le prestazioni rese sono: i) conformi all'Ordine; ii) eseguite a regola d'arte; iii) idonee alla finalità cui sono destinate; iv) conformi alla normativa applicabile, ivi inclusa quella in materia di sicurezza, salute, ambiente e lavoro. Il Fornitore si impegna a collaborare con Altergon nella gestione di eventuali non conformità, anomalie, incidenti, azioni correttive o contestazioni relative ai Servizi. Il Fornitore è responsabile di ogni danno o pregiudizio, e da ogni richiesta di danni da parte di terzi, derivante direttamente o indirettamente da fatto imputabile al Fornitore o ai suoi dipendenti, ausiliari o collaboratori. Ferma la piena responsabilità del Fornitore, quest'ultimo garantisce adeguate polizze assicurative, ivi incluse: i) polizza RCTO; ii) ove applicabile, polizza RC professionale, ciascuna con massimale non inferiore a Euro 10.000.000, e si impegna a fornirne evidenza su richiesta di Altergon.

15. Legge applicabile e Foro competente. È applicabile la legge italiana, con esclusione delle norme sui conflitti di legge. Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

16. Rispetto dei principi etici di Altergon. Il Fornitore agirà nel rispetto del "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo", comprensivo del Codice Etico e delle Linee Guida Anticorruzione, nonché del Codice di Condotta dei Fornitori, adottati da Altergon e consultabili sul sito www.altergon.it/governance di cui il Fornitore dichiara di aver preso visione. La violazione di questa obbligazione è inadempimento grave del Contratto e ne determinerà la risoluzione di diritto, risultando a tal fine sufficiente la semplice dichiarazione scritta di Altergon da inviarsi al Fornitore a mezzo PEC o raccomandata a/r.

17. Trattamento dei dati personali. Il Fornitore dichiara di conoscere ed applicare, nell'ambito della propria organizzazione, tutte le norme vigenti ed in fase di emanazione in materia di trattamento dei dati personali, sia primarie che secondarie, rilevanti per la corretta gestione del trattamento dei dati personali, ivi compreso il Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR). Il Fornitore tratterà i dati personali dei dipendenti/collaboratori dell'altra Parte per le finalità connesse agli

adempimenti amministrativi in relazione al Contratto e assumerà, in relazione agli impieghi dei predetti dati nell'ambito della propria organizzazione, la qualifica di Titolare autonomo del trattamento nei confronti dell'altra Parte. Il Fornitore dà atto di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di Altergon per il personale/collaboratori del Fornitore (Privacy Policy Fornitori), come pubblicata sul sito www.altergon.it/privacy-policy-fornitori. Il Fornitore nella misura in cui tratterà dati personali per conto di Altergon si impegna a sottoscrivere, contestualmente all'accettazione delle CGA, un accordo sulla protezione dei dati ai sensi e per gli effetti dell'articolo 28 del Regolamento GDPR.

18. Sicurezza delle informazioni. Il Fornitore agirà nel rispetto dei requisiti stabiliti nelle Clausole Contrattuali per la Sicurezza delle Informazioni pubblicate sul sito www.altergon.it/fornitori. Il Fornitore sarà responsabile di tutti i danni subiti da Altergon a causa di attacchi informatici e del mancato rispetto delle disposizioni contenute nelle Clausole Contrattuali per la Sicurezza delle Informazioni, a meno che non possa dimostrare di essere esente da colpa. Per "attacco informatico" si intende qualsiasi evento intenzionalmente innescato che coinvolga l'uso di risorse informatiche e che comporti la compromissione della riservatezza, della disponibilità o dell'integrità delle informazioni, o della tracciabilità del loro trattamento. Il Fornitore trasferisce gli obblighi previsti da questo paragrafo a qualsiasi terza parte eventualmente coinvolta (ad es. fornitori, sub-fornitori, sostituti, subappaltatori).

19. Utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale. Qualora il Fornitore utilizzi sistemi di intelligenza artificiale nell'esecuzione dei Servizi o nella generazione dei relativi risultati, tale utilizzo non esonera né limita in alcun modo la responsabilità del Fornitore per la corretta esecuzione dei Servizi e per la conformità dei risultati all'Ordine e alla normativa applicabile. Il Fornitore garantisce che l'utilizzo di tali sistemi avviene nel rispetto della normativa applicabile e si impegna a non utilizzare dati, informazioni o materiali di Altergon per l'addestramento, il miglioramento o altri utilizzi non autorizzati dei sistemi di intelligenza artificiale.

20. Audit e verifiche. Il Fornitore si impegna a consentire ad Altergon l'accesso ai propri locali, impianti e stabilimenti, nonché alla documentazione tecnica, amministrativa e contabile pertinente, al fine di verificare la conformità dei Servizi ai termini contrattuali, il rispetto degli standard di qualità richiesti e delle normative applicabili. Tali verifiche potranno essere effettuate anche mediante audit documentali o da remoto e, ove pertinente, presso subfornitori del Fornitore previamente autorizzati da Altergon e coinvolti nella prestazione dei Servizi. L'audit potrà essere effettuato previo preavviso scritto di almeno cinque (5) giorni lavorativi, durante il normale orario di lavoro, e dovrà svolgersi in modo da non interferire con la regolare attività produttiva del Fornitore.

21. Divieto di cessione e subappalto. Il Fornitore non potrà cedere, in tutto o in parte, il credito derivante dall'Ordine, né cedere il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di Altergon. Il Fornitore non potrà affidare a terzi, in tutto o in parte, l'esecuzione dei Servizi senza il preventivo consenso scritto di Altergon. Il Fornitore garantisce il rispetto delle CGA anche da parte dei terzi previamente autorizzati. In ogni caso, il Fornitore resterà integralmente responsabile nei confronti di Altergon dei Servizi prestati dai terzi previamente autorizzati.

22. Disposizioni generali. i) Qualsiasi modifica o deroga alle CGA dovrà risultare da atto scritto; ii) l'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole non comporterà l'invalidità o inefficacia delle

restanti disposizioni; iii) l'eventuale tolleranza di Altergon rispetto a comportamenti del Fornitore in violazione delle CGA non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigerne il puntuale adempimento; iv) le CGA sono redatte in lingua italiana e in lingua inglese. In caso di conflitto o divergenza interpretativa tra le due versioni, prevarrà la versione in lingua italiana.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE PURCHASE OF SERVICES

1. Definitions.

“**Altergon**”: Altergon Italia S.r.l. Unipersonale.

“**Services**”: the services covered by the Order.

“**GTC**”: these General Terms and Conditions of Purchase for Services, which form an integral part of each Order.

“**Agreement**”: the Order accepted by the Supplier, together with the GTC and any annexes, which govern the contractual relationship between Altergon and the Supplier.

“**Supplier**”: the party to whom the Order is addressed and who provides the Services.

“**Order**”: the purchase order or service order issued by Altergon.

2. Scope of application. The GTC govern the provision of Services purchased by Altergon via an Order. The issuance of the Order confirmation, the commencement of the performance of the service or any activity aimed at the execution of the Order shall constitute full acceptance of the GTC by the Supplier. Any general terms and conditions of sale of the Supplier, even if referred to in quotations, order confirmations, service reports, final statements, invoices, or other documents, shall not apply unless expressly accepted in writing by Altergon. In the event of any conflict between documents, the following shall prevail in the order: i) any specific contracts or agreements signed between the parties, including Quality Agreements and Quality Technical Agreements; ii) the Order and its annexes; iii) the GTC; iv) the Supplier's quotation or order confirmation and the relevant general terms and conditions of sale, insofar as they are compatible and accepted in writing by Altergon. The GTC are made available to the Supplier via publication on Altergon's website www.altergon.it/conditions-for-the-purchase.

3. Orders and their confirmation. Orders shall be issued in writing and shall include at least the order number and date, a description of the Services, the place of performance, the timeframe or deadlines for performance, the fee or the criteria for determining the fee, the relevant cost centre/project, and any technical documentation or operational instructions. The Supplier is required to verify the completeness and accuracy of the Order and to promptly report any inconsistencies or omissions. Any amendments to the Order must be agreed in writing. The Supplier may not make unilateral amendments to the Order at the time of order confirmation. Altergon accepts no liability for services rendered in the absence of a written Order. The Supplier undertakes to confirm in writing within five (5) working days each Order received from Altergon; should the Supplier fail to respond within the aforementioned period, the Order shall be deemed confirmed.

4. Performance of the Services. The Supplier undertakes to perform the Services with the utmost diligence, skill, professional competence and to the highest standards, in compliance with: i) the Order; ii) any technical specifications or instructions provided by Altergon; iii) applicable legislation; iv) the safety, hygiene, health and environmental protection rules applicable to the provision of the Services. The Supplier represents and warrants that it possesses and shall maintain throughout the duration of the provision of the Services, all the technical, professional, organizational and legal requirements necessary for the performance of the Services, including any authorizations, licenses, qualifications or registrations

required by applicable legislation. The Supplier shall perform the Services using its own resources and personnel, under its sole responsibility, it being understood that no employment, subordination or coordination relationship shall be established between Altergon and the Supplier's personnel. The Supplier is required to employ personnel who are qualified, trained and suitable for the nature of the service requested. The Supplier undertakes to perform the Services without unjustified interruptions and to adopt all necessary organizational measures to ensure their smooth execution.

5. Performance times, intervention reports and documentation. The performance deadlines specified in the Order are binding. The Supplier is required to promptly notify Altergon of any circumstances that may cause delays in the commencement or performance of the Services. In the event of an unauthorized delay, Altergon shall be entitled to: i) request the immediate performance of the service; ii) entrust the performance of the Services, in whole or in part, to third parties at the Supplier's expense; iii) cancel the Order in whole or in part. This is without prejudice to compensation for any damages. Where applicable, upon completion of the work or service, the Supplier must issue a work report or statement containing at least: a reference to the Order, the date and place of the service, a description of the activities carried out, any technical recommendations, and the names of the personnel involved. Where applicable, the Supplier must also provide Altergon with all technical documentation, certifications, attestations or relevant evidence relating to the work carried out.

6. Access to Altergon's sites, health and safety at work and environmental protection. Where the Services are to be performed at offices, factories, plants, laboratories or premises at Altergon's disposal, the Supplier undertakes to comply fully with: i) the legislation in force regarding health and safety at work, including Legislative Decree 81/2008 and subsequent amendments and additions, as well as that relating to environmental matters, including Legislative Decree 152/2006 and subsequent amendments and additions; ii) Altergon's internal procedures regarding access, safety, emergencies, hygiene and environmental protection; iii) any instructions issued by Altergon or its authorized representatives. The Supplier undertakes to use only personnel who are properly trained, informed, suitable and equipped with the necessary personal protective equipment, as well as equipment and resources compliant with applicable regulations. Where applicable, the Supplier undertakes to promptly provide the documentation necessary to verify its technical and professional suitability and to manage any risks of interference. The Supplier is required to immediately notify Altergon of any injury, accident, near-miss, abnormal event or risk situation occurring during the performance of the Services.

7. Supplier's staff and compliance with social security contributions. The Supplier undertakes to perform the Services using only its own staff or lawfully employed contractors, who possess the appropriate professional qualifications for the activities to be carried out. The Supplier guarantees full compliance with all applicable legal and collective bargaining obligations regarding employment, social security, welfare, insurance and social security in relation to the

personnel employed in the performance of the Services, including in the event of subcontracting, provided this has been previously authorized by Altergon. The Supplier remains, in any case, solely responsible for its own personnel and for the fulfilment of obligations relating thereto.

8. The Supplier's means, equipment and materials. The Supplier shall perform the Services using its own means, equipment, tools and materials, which must be suitable for the nature of the work and comply with applicable regulations. The Supplier guarantees that its means, equipment and tools are maintained in a safe and efficient condition and are suitable for the performance of the Services. The Supplier shall be liable for any damage or loss arising from the use of non-compliant, unsuitable or defective means, equipment, tools or materials.

9. Verification of performance and acceptance. The signing of any service reports, access reports or similar documents by Altergon, as well as the payment of the fee, does not constitute final acceptance of the Services, nor does it imply recognition of their correct performance. Acceptance of the Services is subject to verification that the performance complies with the Order, any agreed technical specifications, applicable legislation and the rules of good practice. Altergon may raise objections regarding any defects, non-conformities, deficiencies or inaccuracies in the performance within 30 (thirty) days of discovery. In the event of non-conformity of the Services, Altergon may, at its discretion: i) reject the performance; ii) request the completion of the Services; iii) request the rectification of the non-conformities or defects; iv) request a reduction in the fee; v) entrust the necessary activities to third parties at the Supplier's expense. This is without prejudice to compensation for any damages.

10. Intellectual property. All intellectual property rights and rights of economic use relating to ideas, creative works, materials or results developed by the Supplier in the context of the Services are the exclusive property of Altergon, in return for payment of the agreed fee, which fully remunerates such activities. The Supplier warrants that the Services, as well as any results thereof, do not infringe the intellectual property rights of third parties and indemnifies Altergon against any claim or dispute in this regard. The use of Altergon's trademarks, names, logos or distinctive signs by the Supplier is permitted exclusively to the extent strictly necessary for the performance of the Services.

11. Confidentiality. The Supplier undertakes to keep strictly confidential and not to disclose to third parties, nor to use for purposes other than the performance of the Order, all information of a technical, commercial, economic or organizational nature relating to Altergon, its products, processes, projects, customers and activities, of which it becomes aware in connection with or during the performance of the Agreement. The Supplier may disclose such information exclusively to its employees or collaborators who need to know it for the purposes of performing the Services, ensuring that they are bound by equivalent confidentiality obligations. All documentation and material containing confidential information shall remain the exclusive property of Altergon and must be returned or destroyed, at Altergon's request, upon completion of the Services. The confidentiality obligation shall remain in force even after the termination of the relationship. The Supplier may not mention, advertise or disclose its activities on behalf of Altergon, nor use Altergon's trademark or name, without the latter's prior written authorization.

12. Fees, invoices and payments. The fees indicated in the Order are fixed and not subject to revision, notwithstanding Articles 1664(1) and (2) and 1467 of the Italian Civil Code. Unless otherwise stated in the Order, the fees are inclusive of all costs, expenses, charges, travel, equipment, consumables, and ancillary or preparatory activities necessary for the proper performance of the Services. No additional costs shall be recognized unless previously authorized in writing by Altergon. Invoices must include at least: the Order number, the date of the Order, a description of the service provided, the relevant cost centre/project (if applicable) and any reference to the service report or minutes. Invoices lacking these details may be rejected. Altergon may suspend payments in whole or in part in the event of disputes regarding the Services or any failure by the Supplier to comply with documentation or regulatory requirements, until such matters are resolved or rectified. Unless otherwise specified in the Order, invoices shall be paid 60 (sixty) days from the end of the month following receipt of the invoice. Payment does not constitute acceptance of the service.

13. Termination and suspension. Altergon shall be entitled to terminate the Agreement in whole or in part by written notice. In such a case, Altergon shall be liable solely for payment of the services already correctly performed as at the effective date of termination. Altergon also has the right to suspend the performance of the Services, in whole or in part, for organizational, technical, production, security or compliance reasons, by giving notice to the Supplier. In the event of suspension, the Supplier shall be entitled solely to payment for services already correctly performed and documented up to the effective date of the suspension, to the exclusion of any further indemnity, compensation or damages, unless otherwise agreed in writing.

14. Supplier's Liability, Termination and Insurance Cover. The Supplier shall be liable for the proper, diligent and compliant performance of the Services and warrants that the services provided are: i) in accordance with the Order; ii) carried out to a high standard; iii) fit for their intended purpose; iv) in compliance with applicable legislation, including legislation relating to health, safety, the environment and employment. The Supplier undertakes to cooperate with Altergon in the management of any non-conformities, anomalies, incidents, corrective actions or disputes relating to the Services. The Supplier shall be liable for any damage or loss, and for any claims for damages by third parties, arising directly or indirectly from acts attributable to the Supplier or its employees, agents or collaborators. Without prejudice to the Supplier's full liability, the Supplier shall ensure adequate insurance cover, including: i) third-party liability insurance; ii) where applicable, professional indemnity insurance, each with a limit of indemnity of not less than €10,000,000, and undertakes to provide evidence thereof upon Altergon's request.

15. Governing Law and Jurisdiction. Italian law shall apply, excluding conflict of laws provisions. The Court of Milan shall have exclusive jurisdiction over any dispute.

16. Compliance with Altergon's ethical principles. The Supplier shall act in compliance with the "Organisation, Management and Control Model", including the Code of Ethics and the Anti-Corruption Guidelines, as well as the Supplier Code of Conduct, adopted by Altergon and available on the website www.altergon.it/governance, which the Supplier declares to have read. Any breach of this obligation shall constitute a material breach of the Agreement and shall entitle Altergon to terminate the Agreement with immediate effect; for this purpose, a simple written declaration from Altergon

sent to the Supplier via certified email (PEC) or registered post with return receipt shall suffice.

17. Processing of personal data. The Supplier declares that it is aware of and applies, within its organization, all current and forthcoming regulations concerning the processing of personal data, whether primary or secondary, relevant to the proper management of personal data processing, including Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data (GDPR). The Supplier shall process the personal data of the other Party's employees/collaborators for purposes related to administrative obligations in connection with the Agreement and shall, in relation to the use of such data within its own organization, act as an independent data controller vis-à-vis the other Party. The Supplier acknowledges having read Altergon's privacy notice regarding the processing of personal data for the Supplier's staff/collaborators (Supplier Privacy Policy), as published on the website www.altergon.it/privacy-policy-suppliers. To the extent that the Supplier processes personal data on behalf of Altergon, the Supplier undertakes to sign, upon acceptance of the GTC, a data protection agreement in accordance with and for the purposes of Article 28 of the GDPR.

18. Information Security. The Supplier shall act in compliance with the requirements set out in the Contractual Information Security Clauses published on the website www.altergon.it/suppliers. The Supplier shall be liable for all damages suffered by Altergon as a result of cyber-attacks and failure to comply with the provisions contained in the Contractual Information Security Clauses, unless it can demonstrate that it is not at fault. "Cyber-attack" means any intentionally triggered event involving the use of IT resources and resulting in the compromise of the confidentiality, availability or integrity of information, or the traceability of its processing. The Supplier shall transfer the obligations set out in this paragraph to any third party that may be involved (e.g. suppliers, sub-suppliers, substitutes, subcontractors).

19. Use of artificial intelligence systems. Should the Supplier use artificial intelligence systems in the performance of the Services or in the generation of related results, such use shall in no way exempt or limit the Supplier's liability for the proper performance of the Services and for the compliance of the results with the Order and applicable legislation. The Supplier warrants that the use of such systems complies with applicable legislation and undertakes not to use Altergon's data, information or materials for the training, improvement or other unauthorized uses of artificial intelligence systems.

20. Audits and inspections. The Supplier undertakes to grant Altergon access to its premises, facilities and plants, as well as to the relevant technical, administrative and accounting documentation, to verify that the Services comply with the contractual terms, the required quality standards and applicable regulations. Such checks may also be carried out by means of document-based or remote audits and, where relevant, at the Supplier's subcontractors previously authorized by Altergon and involved in the provision of the Services. The audit may be carried out subject to at least five (5) working days' written notice, during normal working hours, and must be conducted in such a way as not to interfere with the Supplier's regular production activities.

21. Prohibition on assignment and subcontracting. The Supplier may not assign, in whole or in part, the claim arising from the Order, nor assign the Agreement, without Altergon's prior written consent. The

Supplier may not entrust the performance of the Services, in whole or in part, to third parties without Altergon's prior written consent. The Supplier guarantees compliance with the GTC also by previously authorized third parties. In any event, the Supplier shall remain fully liable to Altergon for the Services provided by previously authorized third parties.

22. General provisions. i) Any amendment or derogation from the GTC must be in writing; ii) the invalidity or ineffectiveness of one or more clauses shall not entail the invalidity or ineffectiveness of the remaining provisions; iii) any tolerance on the part of Altergon regarding conduct by the Supplier in breach of the GTC shall not constitute a waiver of the rights arising from the breached provisions, nor of the right to demand their strict compliance; iv) the GTC are drafted in Italian and English. In the event of any conflict, inconsistency or discrepancy in interpretation between the two versions, the Italian version shall prevail.